

## **TERMOS DE USO**

O presente regulamento aplica-se ao uso do *site* e dos serviços oferecidos por meio deste pela **ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DA COMPESA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 01.562.667/0001-40, situada na R. Larga do Feitosa, 157 - Encruzilhada, Recife - PE, 52030-140, titular da propriedade intelectual sobre o *website*, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma.

### **DO OBJETO**

O presente instrumento tem como objetivo expor as regras para utilização da plataforma virtual da ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DA COMPESA, doravante denominada APOSCOMPESA.

### **DA ACEITAÇÃO**

Os presentes Termos de Uso estabelecem obrigações contratadas de livre e espontânea vontade entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas usuárias do nosso site.

É importante dizer que ao utilizar nossa plataforma você está aceitando integralmente as normas constantes nestes termos e se compromete a respeitá-las, sob pena de sofrer as penalidades cabíveis.

A aceitação dos termos deste instrumento é essencial para o acesso e utilização dos serviços oferecidos no *site* por nós da APOSCOMPESA. Caso você não concorde com algo, você, infelizmente, deverá se abster de utilizar nossa plataforma, para evitar eventuais transtornos.

### **DO ACESSO DOS USUÁRIOS**

Serão utilizadas todas as técnicas a nossa disposição para permitir o seu acesso ao nosso site 24 horas por dia, 7 dias por semana, de modo que você poderá acessar o conteúdo disponibilizado em nosso *site* ou nos contatar através dos números de telefone e *WhatsApp* disponibilizados em nosso site.

Ademais, você poderá ainda entrar em contato conosco através das nossas redes sociais e da aba “CONTATO” sempre que quiser.

Todavia, é possível que o acesso à página seja interrompido, limitado ou suspenso para que realizemos atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

## **DOS SERVIÇOS OFERTADOS**

Em nossa plataforma você poderá conhecer um pouco mais sobre a nossa associação, quem somos; nossa missão; visão; valores; parceiros e muito mais.

Aqui no *site* você encontrará também informações sobre os profissionais e respectivas especialidades que prestam serviços em nossa sede, nossos convênios e terá acesso às notícias recentes pertinentes à associação.

Ademais, você poderá entrar em contato conosco enviando uma mensagem através da aba “CONTATO” disponível em nosso *site*, para que possamos atendê-lo(a), tirar suas dúvidas e prestar quaisquer esclarecimentos necessários sobre a nossa associação.

## **DO SUPORTE**

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, você poderá entrar em contato conosco através de nosso *e-mail*: [privacidade@aposcompesa.com.br](mailto:privacidade@aposcompesa.com.br).

Nós temos compromisso com você e, assim, responderemos o mais rápido possível para que você continue a acessar o nosso *site* sem quaisquer intercorrências.

## **DAS RESPONSABILIDADES**

É de sua responsabilidade enquanto usuário do nosso *site*:

- A veracidade e exatidão dos dados informados;
- Utilizar o *site* e seus serviços de forma adequada e diligente;

- Não utilizar o *site* com objetivo ou como meio para prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos Termos de Uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros;
- Se abster de utilizar o *site* de modo que possa danificar, inutilizar ou sobrecarregar a plataforma e seus serviços, bem como equipamentos de informática (*hardware e software*) de outros usuários, assim como documentos, arquivos e toda classe de conteúdo armazenados nos respectivos equipamentos;
- Não utilizar o *site* de modo a impedir a normal utilização ou gozo deste e de seus serviços por parte dos demais usuários;
- Os defeitos ou vícios técnicos originados no seu próprio sistema;
- A correta utilização da plataforma e dos serviços ofertados, prezando sempre pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade;
- A observância destes Termos de Uso, bem como do que dispõe a nossa Política de Privacidade e as legislações nacional e internacional.

É de nossa responsabilidade:

- Verificar as necessidades e peculiaridades do seu contato/solicitação e, por conseguinte, atendê-lo da melhor forma;
- Receber os seus dados e informações e, por conseguinte, realizar o seu cadastro como sócio, cadastrar o seu agregado ou atualizar o seu cadastro;
- O conteúdo impróprio e/ou as atividades ilícitas praticadas através de nossa plataforma;
- Informar-lhe sobre eventuais incidentes de segurança em nosso *site*.

É importante alertar-lhe que não nos responsabilizamos por *links* externos contidos em seu sistema que possam te redirecionar a ambiente externo a sua rede.

Não serão incluídos *links* externos – com exceção dos *links* que o redirecionam ao nosso *WhatsApp, Instagram e Facebook* – ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

Este instrumento de “Termos de Uso” não cede ou transfere a você qualquer direito, de modo que o acesso e ciência de seu conteúdo não lhe concede qualquer direito de propriedade intelectual.

### **DAS SANÇÕES**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, nós poderemos, a qualquer momento, advertir-lhe em caso de uso indevido de nossa plataforma, o qual pode se caracterizar como a violação de qualquer dispositivo do presente termo; o descumprimento dos seus deveres enquanto usuário e; o comportamento doloso, fraudulento e ofensivo.

### **DAS ALTERAÇÕES**

Os itens descritos nestes termos poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, para fins de adequação a futuras exigências legais, bem como para que possamos melhorar a sua experiência.

Se as alterações feitas por nós forem consideradas substanciais por nossa equipe, nós nos comprometemos a informar-lhe acerca das mudanças realizadas através de *banner* em nosso *site*.

Você tem a decisão de aceitar as nossas alterações ou não e, em caso negativo, aconselhamos-lhe a parar de acessar a nossa plataforma. Porém, você sabe que sempre poderá contar conosco para sanar eventuais dúvidas também a respeito dessas alterações, bem como sabe que estamos sempre abertos ao diálogo.

### **DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nós da APOSCOMPESA respeitamos a sua privacidade e prezamos pela proteção dos seus dados pessoais. Portanto, temos uma Política de Privacidade em vigor, a qual pode ser consultada por você a qualquer momento em nossa plataforma.

### **DO FORO**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento de Termos de Uso serão aplicadas as normas vigentes na República Federativa

do Brasil e os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Recife/PE.

Quaisquer sugestões ou perguntas sobre estes termos de uso do site <https://www.aposcompesa.com.br/>, é só enviar um e-mail para [privacidade@aposcompesa.com.br](mailto:privacidade@aposcompesa.com.br) que a nossa Data Protection Officer terá o maior prazer em atendê-lo(a).

**Em vigor desde:** 17 de abril de 2023.